



Decide cómo quieres pagar

Giro bancario: Recibe un crédito de \$2.50 cada mes cuando el monto de su factura mensual se deduce electrónicamente de una cuenta bancaria corriente o de ahorros en la fecha de pago.

Giro de tarjeta de crédito: Ahorre tiempo haciendo que su factura se cargue electrónicamente cada mes de su tarjeta Visa o MasterCard. Hay una forma en línea que usted debe completar, imprimir, firmar y traer a la oficina de Carrollton, o puede enviarlo por correo.

En línea: Vea su factura y pague con tarjeta de crédito o un cheque electrónico.

Correo: Use el recibo de la factura y el sobre incluidos en su estado de cuenta de la energía eléctrica y pague con un cheque o giro postal.

Aplicación móvil: Descargue la aplicación móvil de Carroll EMC para pagar su factura desde cualquier parte.

Teléfono: Llame y pague con tarjeta de crédito o un cheque electrónico al 770-832-3552 (seleccione la opción 2).

En persona: Visítanos en nuestras oficinas de Carrollton o Buchanan y pague en efectivo, cheque, giro postal o con tarjeta de crédito.

Drive-thru: Cada oficina de Carroll EMC tiene un drive-thru o servicio de ventanillas, abierto durante el horario comercial normal.

Quioscos: Pague su factura de Carroll EMC o compre energía eléctrica prepagada 24/7, incluso los fines de semana y feriados, en un quiosco cerca de usted.

Texto: Pague su Carroll EMC por mensaje de texto. Regístrese en nuestro sitio web.

Descuento para personas de la tercera edad: Los miembros mayores de la edad de 62 años califican para un descuento de \$5 en el cargo mensual por servicio básico de Carroll EMC. Los solicitantes deben tener 62 años o más y la cuenta debe estar a nombre del miembro que la solicita.

Descuento en la factura electrónica: Los miembros son elegibles para un descuento de \$2.50 en su factura de electricidad si eligen recibir SOLO una factura electrónica y no una factura de papel por el correo. Recibirán una notificación por correo electrónico cuando su factura esté listo.



Descargue la aplicación móvil de Carroll EMC.

¡Carroll EMC es compatible con dispositivos móviles! Realice cambios en su cuenta, pague su factura e informe si hay un apagón, todo desde su dispositivo móvil.

Simplemente busque nuestro nombre en la App Store o en Google Play. Busque: Carroll EMC.

Una vez que haya instalado la aplicación móvil en su teléfono, también podrá recibir notificaciones automáticas y ver un mapa con la ubicación de nuestras oficinas y lugares de pago.

¿Es segura la aplicación móvil? ¡Sí! Toda la información crítica se cifra en cada transacción ejecutada a través de la aplicación y no se almacena información personal en su dispositivo móvil.

Si tiene varias cuentas, puede verlas todas en la aplicación móvil. Habrá una lista de todas sus cuentas. Para ver los detalles de una cuenta en específico, simplemente seleccione esa cuenta y los detalles se mostrarán arriba de la lista de cuentas.

La información que ve en la aplicación móvil se muestra en tiempo real, por lo que siempre es precisa. Sin embargo, si mantiene su aplicación móvil abierta durante un período prolongado de tiempo, debe actualizar la página para asegurarse de que la información esté actualizada.



Cómo crear un perfil



La aplicación móvil de Carroll EMC tiene muchos usos de valor cuando se trata de ahorrar energía y dinero. La aplicación consta de formas de actualizar su cuenta, suscribirse a alertas y recordatorios, controlar su uso e incluso ayudarlo a pagar sus facturas.

Para iniciar sesión en su cuenta, primero debe crear un perfil. Puede hacerlo a través de nuestro portal de servicios para miembros de Carroll EMC en nuestro sitio web.



Google



Apple

Para configurar su cuenta:

1. Vaya a <https://www.carrollemc.com/>
2. Haga clic en Nuevo usuario en la página de Inicio de sesión del cliente.
3. Vaya al perfil de la cuenta bajo mi cuenta, complete la información requerida que está asociada con su cuenta.
4. Presione enviar.
5. Ahora puede acceder a toda la información de su cuenta de Carroll EMC a cualquier hora del día (24/7) a través de nuestro sitio web y la aplicación móvil.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o consejo para ayudarnos a brindarle un mejor servicio, cuéntenos al respecto.



Seguimiento de su consumo



Use la aplicación móvil de Carroll EMC o en el Portal para miembros en carrollemc.com. Mantenerse al tanto de la forma en que su hogar usa energía puede ayudarlo a detectar pequeños cambios antes de que se conviertan en grandes gastos.

Carroll EMC no puede configurar ni actualizar los pagos con tarjetas de crédito ni aceptar pagos de las personas por teléfono debido a las regulaciones de privacidad.

Para ver los estatutos y las normas y regulaciones de servicio de Carroll EMC, visite CarrollEMC.com o solicite una copia impresa en cualquier oficina de Carroll EMC.

Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

Nombre en la cuenta

Número de cuenta

Número de teléfono en la cuenta



BIENVENIDO A CARROLL EMC

¡Felicidades!
Ahora eres
miembro de la
cooperativa!

¿Qué
sigue?

CONTÁCTENOS



155 N. Hwy. 113
Carrollton, GA 30117
770.832.3552
member.services@carrollemc.com
carrollemc.com

Cortes de energía : 770.832.3552
(opción 1)

SOBRE NOSOTROS

Carroll Electric Membership Corporation (EMC) es una empresa sin fines de lucro, propiedad del consumidor. Una vez que un consumidor paga la cuota de membresía de \$15, se convierte en miembro y copropietario de la cooperativa.

Muchas grandes empresas de servicios públicos son propiedad y están controladas por accionistas o inversores privados; pero Carroll EMC, como otras cooperativas eléctricas, es propiedad y está bajo el control exclusivo de los consumidores locales.

Los miembros son elegibles para recibir “Créditos de capital” que son exclusivos de las cooperativas como Carroll EMC. Las compañías eléctricas privadas obtienen ganancias y pagan dividendos a los accionistas. Las cooperativas, por otro lado, trabajan sin fines de lucro y asignan a los miembros cualquier margen o ingreso restante después de que se hayan pagado todas las facturas de la cooperativa y se hayan considerado todos los gastos. "Créditos de capital" es el término utilizado para la asignación de la participación de cada miembro en los márgenes.

Cada año, se invita a los miembros a la reunión anual de Carroll EMC que se celebra en Octubre. Cada miembro-propietario tiene derecho a opinar en cuanto a cómo se opera la cooperativa y puede influir en este proceso mediante la votación en la reunión anual.

Donación comunitaria

Los miembros de Carroll EMC pueden inscribirse en la operación de redondeo (Operation Round Up) para que sus facturas de electricidad se redondeen al próximo dólar entero más alto, y con esta diferencia contribuir a causas benéficas. Los fondos recaudados para la Operación Round Up son distribuidos por la Junta Directiva de la Fundación Carroll EMC a causas tales como becas estudiantiles y subvenciones para



Ubicaciones de las oficinas

Carrollton, 155 N. Hwy 113

Horas de operaciones: Lunes—Viernes, 8 am—5 pm, Quiosco de autoservicio 24/7

Buchanan, 3161 South US-27 BUS

Horas de operaciones: Lunes y Martes, 8 am—5 pm, Quiosco de autoservicio 24/7

Ubicaciones de los quioscos

Oficina anterior en Franklin, 106 Davis Street (on town square)

Triangle Treat, 2476 E. Hwy. 166, Carrollton

BP Southside, 1979 Hwy. 27 S, Carrollton

Ginni Food Mart, 1217 Rockmart Rd., Villa Rica

BP Villa Rica, 650 W. Hwy. 78, Villa Rica

Al's Exxon, 30 Hwy. 101, Dallas

Villa Rosa Food Mart, 895 Bar J Rd, Temple



Decide cómo quieres que te facturen

FACTURACIÓN TRADICIONAL

(Posterior al consumo)

Las cuentas tradicionales se facturan en un ciclo mensual, posterior al consumo, con todas las facturas vencidas y pagaderas mensualmente al momento de recibirlas. Los miembros que utilizan la facturación tradicional pueden estar obligados a pagar un depósito basado en su historial de crédito. El depósito se le devuelve a los miembros cuando abandonan el sistema o después de 18 meses consecutivos con pagos hechos a tiempo.

Tarifa Residencial Estándar

Monofásico:

Cargo por servicio: \$39 por mes
- Ajuste del costo de energía: \$0.004 por kWh
- Todos los kWh por mes @ \$0.1070 por kWh

Multifase:

Cargo por servicio: \$44 por mes
- Ajuste del costo de energía: \$0.004 por kWh
- Todos los kWh por mes @ \$0.1070 por kWh

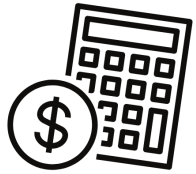
Cuotas

- Cuota de membresía: \$15
- Cargo por servicio de la cuenta: \$20
- Carga por desconexión/reconexión: \$25 por desconexión/\$20 por reconexión= \$45 (Es posible que se requiera un depósito adicional de hasta \$100)
- Cheque devuelto: \$30
- Cargo por servicio de viaje: \$85 (puede aplicar)
- Cuota vencida: 5 % del monto de la factura o \$10, lo que sea mayor.

Los arreglos se ofrecen una vez que la factura está vencida. Aunque todavía se aplica el recargo por demora, el miembro puede extender su factura hasta 7 días después de la fecha de desconexión. Los arreglos deben hacerse antes de la fecha de desconexión. Cree un acuerdo iniciando sesión en línea, enviándonos un correo electrónico o llamándonos al (770) 832-3552 (seleccione la opción 2 y luego la opción 4).

FACTURACIÓN PREPAGADA

(Preconsumo)



El uso de nuestro programa prepagado autogestionado (PrePay) le permite pagar cuando lo desee, en las cantidades que desee. En lugar de recibir una factura impresa tradicional que se genera una vez al mes, el uso se calcula a diario. Los miembros de PrePay nunca pagan un cargo por pago atrasado y no se les cobran tarifas de desconexión y reconexión.

Tarifa Residencial Estándar de PrePago

Monofásico:

Cargo por servicio: \$1.30 por día, más impuestos
- Ajuste del costo de energía: \$0.004 por kWh
- Todos los kWh por mes @ \$0.1070 por kWh

Cuotas

- Cuota de membresía: \$15
- Cargo por servicio de la cuenta: \$20
- Cheque devuelto: \$30
- Cargo por servicio de viaje: \$85 (puede aplicar)

No se pueden hacer arreglos en las cuentas de PrePay.

Preguntas frecuentes de PrePay

¿Debo pagar un depósito para usar PrePay?

No se requiere de un depósito con PrePay.

¿Cómo sabré cuando mi saldo esté por terminarse?

Cuando configure su cuenta de PrePay, seleccionará el saldo en el que comenzará a recibir alertas de saldo bajo. Las alertas se pueden recibir por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.

¿Qué sucede si no hago un pago?

Si no compras más energía, el medidor se detendrá y se apagará. Sin embargo, una vez que se realiza un pago dentro de los cinco días posteriores a la desconexión de la alimentación y que usted tenga un crédito de al menos \$10, su energía se volverá a conectar.